

ALGEMENE VOORWAARDEN

PARTOUT

Versie AV.v.1.2/2006

postadres

Postbus 386
5660 AJ Geldrop
kantoor
Hooge Akker 10b
5661 NG Geldrop

telefoon

(040) 285 15 25
fax
(040) 280 00 02

e-mail

info@partout.nl
internet
www.partout.nl

Rabobank

15 97 47 449
Btw nr.
NL800701422B01
KvK Eindhoven
17074890

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING.....	1
1.4	AANBIEDINGEN.....	2
1.5	OVEREENKOMSTEN.....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER.....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING.....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID.....	3
1.9	OVERDRACHT.....	4
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT).....	4
1.11	NIETIGHEID.....	4
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	4
2.	PARTOUT PRODUCTEN.....	4
2.1	GEBRUIKSRECHT PRODUCTEN ALGEMEEN.....	4
2.2	GEBRUIKSRECHT MAATWERK PRODUCTEN.....	5
2.3	MAATWERK.....	5
2.4	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	5
2.5	ONDERHOUD EN SUPPORT.....	5
2.6	WEBBEHEER EN WEBPROMOTIE.....	6
2.7	ADVIEZEN.....	6
2.8	CONSULTANCY.....	7
2.9	DETACHERING.....	7
2.10	PROJECTMANAGEMENT.....	7
2.11	WERKZAAMHEDEN.....	7
2.12	MEERWERK.....	7
3.	SOFTWAREONTWIKKELING EN WEBDESIGN.....	7
3.1	SOFTWAREONTWIKKELING EN WEBDESIGN ALGEMEEN.....	7
4.	DERDEN PRODUCTEN.....	8
4.1	DERDEN PRODUCTEN.....	8
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN.....	8
5.	LEVERING.....	8
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	9
5.2	VOORBEHOUD.....	9
5.3	RISICO.....	9
5.4	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE.....	9
5.5	TESTRAPPORT.....	9
5.6	FOUTEN.....	10
6.	PRIJZEN/BETALINGEN.....	10
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN.....	10
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	10
6.3	FIXED PRICE.....	10
6.4	NACALCULATIE.....	11
6.5	VOORSCHOT.....	11
6.6	BETALINGSTERMIJN.....	11
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	11
7.1	RECHTEN VAN PARTOUT EN OPDRACHTGEVER.....	11
7.2	VRIJWARING.....	11

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Partout en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Partout en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Partout, tenzij deze door Partout uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Partout zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17074890.

1.1.4 Partout is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Partout aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Partout zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Partout en/of de tussen Partout en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Partout zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Partout gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Partout worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.4 Derden Producten:
Alle door Partout verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Partout berusten.

1.2.5 Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.6 Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 5.6.

1.2.7 Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.8 Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.9 Objectcode:
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.10 Onderhoud:
Zoals nader omschreven in artikel 5.

1.2.11 Partout:
Partout Automatisering B.V., tevens handelend onder de namen Partout Information Design en Partout Interactive, en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Partout Automatisering B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Partout van toepassing heeft verklaard.

1.2.12 Partout Producten:
Alle door Partout verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Partout berusten.

1.2.13 Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.14 Producten:
Alle door Partout verstrekte Partout Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.15 Sourcecode:
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.16 Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.17 Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.18 Webbeheer:
Zoals nader omschreven in artikel 2.6.

1.2.19 Webpromotie:
Zoals nader omschreven in artikel 2.6.

1.2.20 Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Partout zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Partout.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen van Partout zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle verplichtingen van Partout die voortvloeien uit de overeenkomst met Opdrachtgever inspanningsverplichtingen.

1.5.2 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Partout wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Partout, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Partout de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Partout.

1.5.3 Een overeenkomst tussen Partout en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Webbeheer, Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.5.4 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 3, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.5.5 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.5.6 Partout heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Partout op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.7 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontfangen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtin-

gen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.5.8 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde van de relatie bij Partout bevinden, zullen door Partout na schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen Opdrachtgever aan Partout verschuldigd is, uit welken hoofde ook, is voldaan.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door Partout uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Partout kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal Partout alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Partout staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Partout in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Partout het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Partout te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Partout mede te delen in de gevallen dat Partout Webbeheer, Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.

1.6.6 Ingeval Partout bij hoge mate van uitzondering activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Partout in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 Partout en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 Partout is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Partout website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

- 1.7.3** De waarde van Partout zit vooral in haar medewerkers. Ter bescherming van haar kapitaal zullen Opdrachtgever en haar cliënten gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Partout, behoudens schriftelijke toestemming van Partout.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Partout om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van Partout wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of wegens onrechtmatige daad zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Partout vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Partout op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend).
- 1.8.3** Partout heeft zich ter zake van schade verzekerd. Partout is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Partout gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4** De totale aansprakelijkheid van Partout voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6** Aansprakelijkheid van Partout voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Partout geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8** De aansprakelijkheid van Partout ontstaat slechts indien Opdrachtgever Partout, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Partout ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Partout in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Partout daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart Partout van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Partout is afgeleverd.
- 1.8.11** Partout aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Partout aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Partout zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12** Partout is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support en Onderhoud.
- 1.8.13** Indien Partout bij de uitvoering van een opdracht twijfelt of de resultaten van de opgedragen werkzaamheden voldoen aan de geldende wetgeving en regelgeving, zoals maar niet beperkt tot de Wet Misleidende Reclame, de Wet Beperking Cadeaustelsel, de Wet op de Kansspelen, de code betreffende promotionele kansspelen, de code betreffende sweepstakes, de Wet bescherming persoonsgegevens, de Nederlandse Reclame Code, de Voorschriften van Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen, de Keuringsraad Aanprijzing Medische Aspecten en/of e-commerce wetgeving, zal Partout dit aangeven. Indien Opdrachtgever een opdrachtvoorstel goedkeurt, zal Opdrachtgever Partout vrijwaren van alle aanspraken van derden.
- 1.8.14** De Opdrachtgever vrijwaart Partout van alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen en Producten, die aan hem zijn voorgelegd.
- 1.8.15** Partout is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de Opdrachtgever.

1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen Partout en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partout.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming (Overmacht)

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Partout liggen en bedrijfsrisico's van Partout, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Partout, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten (waaronder o.a. het Internet, web-ruimte/hosting, domeinnamen, DNS-server de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming of plaatsing te verkrijgen e.d.) en slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswegen, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Partout de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Partout behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Partout voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan 3 (drie) maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking

van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Partout met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

1.12.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. PARTOUT PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Producten Algemeen

2.1.1 Partout verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het overeengekomen gebruik van de Producten binnen Nederland.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten voor het overeengekomen doel, alsmede (in geval van software Producten) op de met Partout overeengekomen verwerkingseenheid en het met Partout overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot het voor de hand liggende doel en (in geval van software Producten) de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd, het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden, behoudens in geval van artikel 2.2, niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden om Producten, behoudens in geval van artikel 2.2, op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Partout te hebben ontvangen.

2.1.5 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.6 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up of kopie te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up of kopie niet ter beschikking wordt gesteld door Partout.

- 2.1.7** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8** Reverse engineering of decompilatie van software Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 2.1.11** Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Partout de geleverde Producten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Partout een direct opeisbare vergoeding toe van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van 500 Euro per gebeurtenis, (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Partout de volledige door haar geleden schade te vorderen.
- 2.2 Gebruiksrecht Maatwerk Producten**
- 2.2.1** Aanvullend op hetgeen in artikel 2.1 is bepaald, krijgt Opdrachtgever krijgt de beschikking over de Sourcecode van de, als maatwerk, door Partout ten behoeve van Opdrachtgever gebouwde internetapplicaties dan wel Partout Producten (zijnde software) en verkrijgt daarmee het recht om voor eigen gebruik wijzigingen hierin aan te brengen of hierin te laten aanbrengen door derden. Opdrachtgever verkrijgt uitdrukkelijk geen eigendom van de Sourcecode en mag deze derhalve, tenzij na uitdrukkelijk vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Partout, niet aan derden overdragen. Alle aanpassingen en wijzigingen geschieden voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.3 Maatwerk**
- 2.3.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.3.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Partout Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Partout zal de Partout Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.3.3** Partout is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Partout ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.3.4** Tenzij conform artikel 3 anders geldt geschiedt de ontwikkeling van maatwerk volgens de volgende primaire fases:
- Strategieontwikkeling;
 - Conceptontwikkeling;
 - Realisatiefase.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.3.5** Na contact tussen Partout en Opdrachtgever kan een rapport, zoals maar niet beperkt tot "briefing" en gespreksverslagen, aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 2 (twee) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Partout van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.3.6** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.3.7** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Partout berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.
- 2.4 Installatie en Implementatie**
- 2.4.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Partout de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.4.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Partout opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.4.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.4.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Partout om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 2.5 Onderhoud en Support**
- 2.5.1** Partout biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud en Support af te nemen.
- 2.5.2** Onderhoud en Support op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voorzover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.5 bepaalt.
- 2.5.3** Op grond van het voornoemde periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons- en arbeidsuren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.4** Onderhoud omvat het op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aanpassen van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten. Partout is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde

- Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.5.5** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.
- 2.6 Webbeheer en Webpromotie**
- 2.6.1** Webbeheer omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van het operationele beheer van Opdrachtgevers website en/of informatiesystemen aan Partout. Inhoudelijke/redactionele aanpassingen zullen zoveel mogelijk door Opdrachtgever zelf middels een CMS-systeem worden uitgevoerd. Indien Partout inhoudelijke, dan wel redactionele wijzigingen op de website van Opdrachtgever uitvoert en/of communicaties verzorgt richting bezoekers en/of gebruikers van de website, geschiedt dat in uitdrukkelijke opdracht en voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.6.2** Partout garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Partout van het gebruik en/of de terbeschikkingstelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.
- 2.6.3** Webpromotie omvat het optimaliseren van de website ten behoeve van zoekmachines alsmede het aanmelden van de website bij nader overeen te komen zoekmachines. Partout streeft ernaar om een optimaal resultaat voor opdrachtgever te behalen. Voor het behalen van het besproken resultaat, dan wel aanmelden en het stijgen in de rangorde bij zoekmachines na optimalisatie van de website, is Partout afhankelijk van omstandigheden buiten zijn controle zodat Partout nadrukkelijk géén resultaat aan Opdrachtgever kan garanderen. Het niet worden opgenomen in zoekmachines, nauwelijks stijgen in rangorde bij zoekmachines of het worden verwijderd hiervan, behelst nimmer een aan Partout toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever geen recht op reclame of het recht zijn betalingsverplichting op te schorten, noch zal Partout in een dergelijk geval aansprakelijk zijn voor schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt en/of zal lijden.
- 2.6.4** Partout heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, de (web)server van de hosting-provider, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen, noch is Partout verantwoordelijk voor de inhoud van het dataverkeer van en/of naar de website van Opdrachtgever c.q. de (web)server van de hosting-provider. Partout geeft uitdrukkelijk geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor onder meer de betrouwbaarheid en volledigheid. Opdrachtgever vrijwaart van, en houdt Partout schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 2.6.5** Opdrachtgever dient alle voor de toegang tot de website c.q. de (web)server van de hosting-provider benodigde Identificatiegegevens en codes aan Partout ter beschikking te stellen ten behoeve van het verrichten van Webbeheer. Partout zal zorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- 2.6.6** Voorzover als mogelijk is Opdrachtgever en/of zijn hosting-provider zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Partout zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.6.7** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever en/of zijn hosting-provider om Back-ups te maken (en het voor Partout wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Partout geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Partout Back-ups maken. Partout is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups betreffende, doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.
- 2.6.8** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de Producten van Partout ten behoeve van Opdrachtgever en is zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van de persoonsregistratie bij de daarvoor aangewezen instantie (College Bescherming Persoonsgegevens). Opdrachtgever vrijwaart Partout van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 2.6.9** Indien Partout als bewerker van de (persoons)gegevens van Opdrachtgever optreedt zal Partout zich houden aan de eisen die de toepasselijke privacywetgeving aan Partout als bewerker stelt. Met uitzondering van hetgeen in artikel 2.5.6 gesteld, is Partout verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Partout noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Partout.
- 2.6.10** Indien middels en/of via de website persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd, verzameld dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid, vrijwaart Opdrachtgever Partout van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden ingeval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 2.7 Adviezen**
- 2.7.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Consultancy (artikel 2.8) en Projectmanagement (artikel 2.10) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.7.2** Partout is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

- 2.7.3** Partout zal adviezen geven op basis van door Partout aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.
- 2.8 Consultancy**
- 2.8.1** Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.
- 2.8.2** Consultancy door Partout geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.
- 2.9 Detachering**
- 2.9.1** Medewerkers van Partout kunnen op tijdelijke basis werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever dan wel bij cliënten van Opdrachtgever.
- 2.9.2** Detachering door Partout geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden en uitsluitend onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dan wel cliënten van Opdrachtgever.
- 2.10 Projectmanagement**
- 2.10.1** Projectmanagement omvat het managen, begeleiden en adviseren inzake nader te definiëren projecten.
- 2.10.2** Projectmanagement door Partout geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.
- 2.11 Werkzaamheden**
- 2.11.1** Alle werkzaamheden, ontwikkeling, Webbeheer, Webpromotie, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.11.2** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van:
- 25% op maandag t/m vrijdag tot 23.00 uur;
 - 50% op maandag t/m vrijdag na 23.00 uur;
 - 75% op zaterdag;
 - 100% op zon- en feestdagen.
- 2.11.3** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Partout gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.11.4** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Partout gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Partout is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.11.5** Partout is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.11.6** Indien Partout reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijk onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Opdrachtgever of door gebruik van de Producten, dan wel indien Partout hiervan kennis neemt, is Partout gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of ten dele op te schorten totdat Opdrachtgever tot tevredenheid van Partout aantoont dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Partout is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever ter zake van de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Partout ten onrechte geschiedde. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever is Partout gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder jegens Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn. Indien komt vast te staan dat geen sprake (meer) is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag, zal Partout zijn dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 2.12 Meerwerk**
- 2.12.1** Indien Partout van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Partout daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan: wijzigingen van de specificaties, nadat deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
- 2.12.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
- 3. SOFTWAREONTWIKKELING EN WEBDESIGN**
- 3.1 Softwareontwikkeling en Webdesign Algemeen**
- 3.1.1** Producten, zijnde softwareapplicaties en websites, worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties, eisen en wensen.
- 3.1.2** De te ontwikkelen website bestaat uit:
- een door Partout ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
 - door Partout ontwikkeld materiaal (interpreteerbare scripts, executeerbare codes, (web)modules en in hoge mate van uitzondering ook tekstbestanden, grafische bestanden, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's; Partout is gerechtigd om hierbij gebruik te maken van Derde Producten;
 - door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

3.1.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van het Product en/of de website in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Conceptuele fase:
Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van het Product en/of de website alsmede het ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van het Product en/of de website.
- b) Materiaalfase:
Verzamelen/aanleveren van tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in het Product en/of de website op te nemen.
- c) Ontwerpfase:
Ontwerpen van de website en/of het Product.
- d) Realisatiefase:
Ontwikkelen en programmeren van de website en/of het Product in digitale vorm. Aan het eind van deze fase wordt de website op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gecontracteerde en aangewezen host-provider geïnstalleerd (eerste oplevering).
- e) Testfase:
Testen van het Product en/of de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden door Opdrachtgever.
- f) Correctiefase:
Het doorvoeren van correcties c.q. het herstellen van fouten door Partout.
- g) Acceptatiefase:
Acceptatie van het Product en/of de website door Opdrachtgever conform artikel 5.4; na acceptatie kan het Product en/of de website in gebruik worden genomen.
- h) Vervolgfase:
Indien en voorzover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal Partout na acceptatie van het Product en/of de website nog aanvullende diensten verstrekken, waaronder onder andere Webpromotie, Webbeheer, Onderhoud en Support, evaluatie en overige diensten.

3.1.4 Partout kan de aanvang van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

3.1.5 Partout zal ernaar streven bij het ontwikkelen van de website alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de website te verzekeren. Partout zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Partout ontwikkelde Producten.

3.1.6 De website is toegankelijk middels een browser. De website en onderliggende modules zijn geoptimaliseerd voor de door Partout aangegeven browsers. Partout is niet verplicht na acceptatie van de website de website met betrekking tot de bedoelde browsers optimaal te houden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

3.1.7 Opdrachtgever dient zelf:

- a) Overeenkomsten met derden aan te gaan ten behoeve van het beschikken over web-ruimte c.q. een (web)server dan wel een hosting-provider;

- b) overeenkomsten met derden aan te gaan ten behoeve van het beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling;

- c) overeenkomsten met derden aan te gaan ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde Producten is opgenomen.

Partout is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk hiervoor, maar kan hierbij wel adviseren en bemiddelen.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten

4.1.1 Partout is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Partout is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien Partout Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Partout tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 Partout levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Er vindt door Partout geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Partout:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Partout van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Partout, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Partout deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden Partout treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Partout en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Partout de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. LEVERING

5.1 (Leverings)termijn

5.1.1 Alle door Partout eventueel genoemde en voor Partout geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Partout bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Partout naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Partout en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

5.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Partout behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Partout. Partout aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.2 Voorbehoud

5.2.1 Partout verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Partout en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Partout opgestelde overeenkomst is ontvangen door Partout en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Partout met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Partout zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Partout, terug te leveren aan Partout. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Partout afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Partout en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Partout totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Partout behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.3 Risico

5.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Partout kan worden toegerekend.

5.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling

waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

5.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

5.4.1 Partout zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Partout schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren.

5.4.2 (Af)levering van Producten (niet zijnde diensten) geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van kantoor Partout en levering van Producten (diensten) geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht. De eventuele kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Partout bepaald en verzekering van Producten geschiedt niet door Partout, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4.3 Na (af)levering is er een acceptatieperiode van toepassing. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 5 (vijf) Werkdagen. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.4.4 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) Indien Partout voor het einde van de acceptatieperiode een testrapport (artikel 5.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat testrapport genoemde Fouten (artikel 5.6) zijn hersteld. Onverminderd de aanwezigheid van kleine correcties die volgens artikel 5.6.5 acceptatie niet in de weg staan danwel;
- b) Indien Opdrachtgever het (af)geleverde Product op een andere wijze accepteert en/of goedkeurt.

5.4.5 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.4.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.5 Testrapport

5.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Partout uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.6 Fouten

- 5.6.1** Partout garandeert niet dat de Producten Foutloos zijn, zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat.
- 5.6.2** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Partout schriftelijk vastgestelde (functionele) specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Partout Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen (functionele) specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Partout te maken.
- 5.6.3** Ieder recht op herstel van Fouten door Partout vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 5.6.4** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Partout aangewezen locatie. Partout is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 5.6.5** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2** Partout zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 21 (éénentwintig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 6.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Partout verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Partout verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4** Partout heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling

heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 6.1.5** Indien Partout niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Partout gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6** De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Partout geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Partout worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Partout bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Partout toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1** De tussen Partout en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Partout is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 6.2.2** Partout zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 6.3.2** Tenzij Partout een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Partout aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

6.5.1 Partout is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Partout gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Partout uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.6 Betalingstermijn

6.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient bij eerste oplevering van Producten te worden voldaan;
- c) Derde termijn, 10% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie van de Producten te worden voldaan.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Partout en Opdrachtgever

7.1.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten en/of werken, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever Partout van de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

7.1.2 Partout heeft het exclusieve recht de door Partout ontwikkelde Partout Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.3 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Partout uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Partout berusten. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele

eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Partout zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 Indien Partout, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Partout berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Partout dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Partout dan wel de derde rechthebbende.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Partout zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Partout Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Partout zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Partout onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Partout overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Partout zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Partout Product te verwerven of het Partout Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Partout de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Partout het afgeleverde Partout Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Partout Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Partout Product gemaakte gebruik.

7.2.2 Partout zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op

een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen Partout en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Partout vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.